

A tutti,

La missione dell'**Ecorefill** è essere partner del **Cliente** assicurando a questi forniture di materiali consumabili di stampa ed un servizio di assistenza e ritiro dei rifiuti informatici, preciso e puntuale con il costante rispetto delle normative ambientali cogenti.

Qualità, per noi, significa assicurare, ai Clienti che le nostre cartucce sono realizzate con sistemi e materiali di qualità in grado di offrire, loro, un prodotto analogo a quello originale.

Obiettivo dell'azienda è rivolgersi per il futuro alle nicchie di mercato caratterizzate da carenza di imprese che siano state in grado di soddisfare le loro domande quali, ad esempio, prodotti di qualità che oltre assicurare una buona qualità e resa, di stampa garantiscano, garantiscano l'efficienza delle stampanti utilizzate. Anche per tali motivi l'Organizzazione ha deciso di non commercializzare consumabili di stampa compatibili i quali oltre che penalizzare l'intero settore contribuiscono ad incrementare nell'ambiente la quantità di rifiuti non rigenerabili.

La Politica della Qualità ed Ambiente di **Ecorefill** nasce nel 2010 come impegno dello scrivente, e si è evoluta attraverso l'operato della società intera, ai requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO9001 ed UNI EN ISO14001 e le leggi in vigore.

E' pertanto nostra intenzione mantenere le certificazioni alle norme UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO14001:2015, e ReMade in Italy® in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi da **Ecorefill** nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e partner.

Abbiamo a tale scopo revisionato il nostro Sistema di Gestione Qualità ed Ambiente improntandolo su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle Norme di riferimento, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Nello svolgimento della nostra attività dobbiamo garantire:

- a. un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche da applicare nel nostro settore garantendo l'ambiente e la salute e sicurezza dei nostri collaboratori interni ed esterni;
- b. stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore, identificando al contempo, esigenze presenti e future, per il successo dell'**Ecorefill**;
- c. un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti legali, tecnici ed ambientali e codificati nei ns. documenti del SGQ&A;
- d. l'effettuazione di ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso;
- e. la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori;
- f. il miglioramento della qualità nella gestione dell'**Ecorefill** e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partner;
- g. la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze di ciascun soggetto coinvolto direttamente o indirettamente nella nostra attività e comunque del mercato di riferimento e dell'ambiente circostante
- h. assicurare la conformità alle prescrizioni legali e alle altre prescrizioni sottoscritte (applicabili agli aspetti ambientali identificati) valutandone periodicamente il rispetto.
- i. definire obiettivi ambientali da integrare con i programmi di sviluppo aziendali;
- j. riduzione dei consumi di risorse naturali;
- k. attuazione delle misure che si rendessero necessarie al fine di preservare l'ambiente;
- l. minimizzare l'impatto ambientale dei propri prodotti e di tutti i processi che li realizzano;
- m. rendere l'ambiente sempre più a misura d'uomo;
- n. diffondere la cultura ambientale
- o. il rispetto dei requisiti del SGQ&A e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;

Sulla base dei suddetti principi è compito della scrivente Direzione definire annualmente obiettivi misurabili che saranno monitorati in occasione di appositi riesami annuali al fine di migliorare continuamente l'efficacia del nostro SGQ&A

Tutti sono impegnati nella comprensione, divulgazione e nell'attuazione di questa Politica aziendale. Il personale, dell'**Ecorefill**, tramite opportuno addestramento nello svolgimento della sua attività, viene posto in grado di rispondere al presente stimolo mediante:

- la loro motivazione e coinvolgimento;
- il loro sviluppo professionale e tecnologico;
- flessibilità organizzativa;
- qualità dei prodotti e dei livelli dei servizi offerti;
- selezione dei fornitori e partners che condividano la nostra visione sui temi qualitativi ed ambientali;
- attuazione di quanto necessario per prevenire ogni forma di inquinamento nei nostri siti;
- minimizzare il consumo di energia e risorse naturali favorendo strategie e soluzioni per il riciclaggio;
- sviluppo e mantenimento del Sistema di Gestione Integrato Qualità ed Ambiente;
- iniziative sistematiche di divulgazione della politica e dei programmi Aziendali

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da **Ecorefill**. Tutti dobbiamo rimanere impegnati nella sua comprensione, divulgazione ed attuazione.

Per ultimo nel ricordare che la soddisfazione della Direzione è collegata strettamente alla soddisfazione dei Clienti, che trovano conveniente servirsi da **Ecorefill**, dei dipendenti, che trovano la nostra organizzazione un buon posto per lavorare. Come Direzione propongo questa politica e la lascio nelle mani di tutti.

Empoli, lì 20.09.24

Bagnoli Gianni – Innocenti Emanuele